Berkman, 2004 yılından bu yana Türkiye’de ve Dünya’da önemli hizmetler veren profesyonellere eğitim, danışmanlık, mentorluk ve koçluk hizmetleri sağlamıştır.

**“İş ve özel yaşamda tatminkar ve başarılı olabilmenin sırrı, bilişsel ve duygusal zekanın etkin kullanımından doğan sinerjide gizlidir.”** düşüncesinden hareketle, mentorluk ve eğitimlerinde kişilerin **duygusal zekalarını** **arttırmaya yönelik çalışmalar** gerçekleştirmektedir bu bağlamda ;

**Paul Ekman International** **ESaC** - Emotional Skills and Competencies (Duygusal Beceriler ve Yetkinlikler) ve **ETaC** - Evaluating Truthfulness and Credibility (Doğruluğu ve Güvenilirliği Değerlendirme) eğitimlerini başarıyla tamamlayarak uluslararası yetkinlik sertifikası almıştır. Ardından, **Sola Unitas Academy** tarafından **EIE** - Emotional Intelligence Expert (Duygusal Zeka Uzmanlığı),**IAE** - Interview Assesment Expert (Mülakat Değerlendirme Uzmanı) ünvanlarını da elde etmiştir.

**Kariyer koçluğu ve meslek seçimi**, özel ilgi duyduğu çalışma alanlarıdır**. “Gelecekte mutlu olmanın temeli bu gün yapılacak seçimlere bağlıdır.”** Düşüncesiyle gençlerin ileride mutlu olacakları mesleği seçmelerine yardımcı olmak amacıyla, Sola Unitas Akademy’de **ICA** (İzotomi Certified Analyst) unvanı ile **İzotomi** ekibinde yer almaktadır.

**John Seymour** ve **INLPTA** ( International NLP Trainer Association) ‘dan aldığı eğitimler ve gerçekleştirdiği uygulamaların ardından **“NLP Master Practitioner**” unvanına sahip olan Berkman,**Sola Unitas Coach Academy’nin ACTP** (Advancing the Path to Core Coaching Competencies) Programı ile **koçluk** konusunda gelişimine devam etmektedir.

İzmir Life Dergisinde ”Kafe Kariyer” Köşesini yazmakta, her salı TRT Kent Radyo Ankara’da “Şehir Atlası” programına konuk olarak katılmaktadır.

**----------------------------------------------------------------**

**Gülhan Berkman Yakar –Profesyonel Koç , Duygusal Zeka Mentoru ve Eğitmen**

Okul yıllarında iş hayatına başlamış olan Berkman, Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme bölümü, yönetim uzlanımından mezun olduktan sonra, insan kaynakları alanında hizmet veren “Fortune” şirketinin kurucuları arasında yer almıştır. Daha sonra çalışma hayatına Hürriyet Gazetesi reklam pazarlama departmanında devam ederek, Hürriyet İK ve Yenibiriş.com projelerinde aktif görevler almıştır.1996 yılında Tony Buzan’dan aldığı seminerin ardından ‘ insan ve beyni’ ilgi odağı olmuştur. NLP “Neuro Linguistic Programming” ve Koçluk konusunda Navitas, John Seymour ve INLPTA ( International NLP Trainer Association) ‘dan aldığı eğitimler ve gerçekleştirdiği uygulamaların ardından “NLP Master Practitioner” seviyesine ulaşmıştır. Hipnoterapist, Psikolog & Master Trainer Robert Smith ile birlikte NLP ile Koçluk alanında çalışmalar yapmıştır. 2004 Yılında kurduğu “Berkman Kişisel ve Kurumsal Gelişim Koçluğu” çatısı altında Türkiye’de ve Dünya’da önemli hizmetler veren profesyonellere eğitim, danışmanlık, mentorluk ve koçluk hizmetleri sağlamıştır. İngiltere Dışişleri Bakanlığı, İngiltere Büyükelçiliği aracılığı ile “Chevening Elçileri” (mentorluk projesi) eğitimlerinde Berkman’ı tercih etmiştir. Alfamax ,Güleç İnşaat, Bien Seramik İK, Yönetim danışmanlığı ve Koçluk Projelerini ekip arkadaşları ile birlikte gerçekleştirmiştir.

Türkiye’nin önde gelen pek çok şirketinde yöneticilere ve iş yaşamına ilişkin eğitimler vermekte olan Berkman, Ankara Üniversitesi SBF “Anküsem İnsan Kaynakları Programlarında”,dönemsel eğitimler gerçekleştirmiştir. Türkiye İş Kurumu için Peryön adına “İş Danışmanı” yetiştirme programında eğitmen olarak görev almıştır. TUYUP ( Turizm Uyumlanma Projesi) Eğitmenleri arasında yer almıştır.

Bilkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi için, yöneticilere ve öğrencilere yönelik NLP temelli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Yenibiriş satış ekibine, koçluk ve mentorluk yaparak hizmet vermiş ,2008 yılında yenibiris.com sitesi ile kariyer koçluğu projesi gerçekleştirmiştir. Türkiye PERYÖN’ün (Personel Yönetimi Derneği) paydaşı olduğu Nar Taneleri Projesinde aktif mentor olarak görev almıştır.

Bir dönem İç Anadolu Peryön’de yönetim kurulu üyeliği yapmış olan Berkman, insan kaynakları ile ilgili pek çok başarılı kongrenin organizasyon ekibinde yer almış, oturum başkanı veya konuşmacı olarak katkılar sağlamıştır. Rotary Asamble Başkanlar Toplantısı’nda, Genç Müteşebbisler(Jaycees)Derneği’nde, Türkiye İnsan Kaynakları Eğitim ve Sağlık Vakfı (TİKAV)’da ayrıca KOSGEB’in AB projesi olan Fashion Net’te Türkiye’nin çeşitli illerinde katılımcılara seminerleriyle katkıda bulunmuştur. Bilkent ,Gazi, Hacettepe, ODTÜ Üniversitelerinde kariyer yaşamına ilişkin seminerler ve koçluk çalışmaları gerçekleştirmiştir. Haber,TV ve radyo programlarına konuk olarak katılmış, kariyer,iş dünyası ve kişisel gelişime ilişkin yazıları, internette, çeşitli dergilerde ve gazetelerde yayınlanmıştır.

2014 yılından bu yana İzmir Life Dergisinde ”Kafe Kariyer” Köşesini yazmakta, 2015 yılından itibaren de kişisel ve kurumsal gelişim koçu sıfatıyla, Salı günleri TRT Kent Radyo Ankara’da “Şehir Atlası” programına konuk olarak katılmaktadır. Halen çeşitli sosyal sorumluluk projelerinde çalışmakta ve gönüllü mentor olarak gençlere destek vermektedir.

Berkman, 2004 yılından bu yana **“İş ve özel yaşamda tatminkar ve başarılı olabilmenin sırrı, bilişsel ve duygusal zekanın etkin kullanımından doğan sinerjide gizlidir.”** düşüncesinden hareketle mentorluk ve eğitimlerinde kişilerin, duygusal zekalarını arttırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Hizmet verdiği her alanda, dünyadaki gelişmeleri takip ederek, kendini geliştirmeye ve yetkinliklerini arttırmaya devam etmekte olan Berkman bu bağlamda;

**Paul Ekman International ESaC - Emotional Skills and Competencies** (Duygusal Beceriler ve Yetkinlikler) ve **ETaC - Evaluating Truthfulness and Credibility** (Doğruluğu ve Güvenilirliği Değerlendirme) eğitimlerini başarıyla tamamlayarak uluslararası yetkinlik sertifikası almıştır. Ayrıca **Sola Unitas Academy tarafından \*EIE - Emotional Intelligence Expert (Duygusal Zeka Uzmanlığı)**,\***IAE - Interview Assesment Expert (Mülakat Değerlendirme Uzmanı)** ünvanlarını da elde etmiştir.

**\*Point’s Of You- Coaching Game** Uygulayıcı Eğitimleri, NLP bilgilerini farklı bir boyuta taşıyan Tamer Dövücü’den **\*ODM ( Optimum Denge Modeli ) I – \*ODM II ve \*ODM AİLE** Programı, Yrd.Doç.Dr.Kadir Çelik’ten **\*Doğaçlama Tiyatro’nun Temel Kuralları**, Dilek Çelebi’den **\*Doğaçlama Tiyatro’da Oyun Kişisi ve Başkası Olma**, Fatih Pestil’den \***An’da Olmak ,Anda Kalmak Raslantısallık ve Olasılık Çemberleri**

Uzm. Psk. Erdal Usluer’den **\*Psikodrama ile Eleman Seçimi**, **\*Aile Dizimi**, İç Mimar ve Uzm Dilek Demirci’den **\*Temel Feng Shui,** Navitas’tan **\*Yönetimde Koçluk ve Mentorluk**,

Halen devam eden ICF (International Coach Federation), IAC (International Association of Coaching) ve AC (Association for Coaching) akreditasyonuna sahip Sola Unitas Coach Academy’nin **ACTP** (Advancing the Path to Core Coaching Competencies) Programı ile koçluk konusunda gelişimine devam etmektedir.

Kariyer koçluğu ve gençlere yönelik meslek seçimi özel çalışma alanlarıdır. Tamamladığı eğitimlerin ardından, Sola Unitas Akademi’de **ICA( İzotomi Certified Analyst)** unvanı ile İzotomi ekibinde yer almaktadır.

Navitas , Selnur Gülek Danışmanlık ve Koçluk ,Sinaps ve Tarla Faresi Tiyatrosu işbirliği gerçekleştirdiği kuruluşlardır**.**

Evli, 17 yaşındaki Defne ve 5 yaşındaki Melisa’nın da annesidir.

**EĞİTİM VERDİĞİ KONULAR :**

**Kişisel Gelişim**

**\* DUYGUSAL ZEKA**

EĞİTİMİN AMACI

Entelektüel zeka ve teknik beceriler, başarılı performans için gereklidir. Ancak, başarılı performans için oranlar hesaplandığında, duygusal zekanın her seviyedeki iş için diğer faktörlere nazaran iki kat daha önemli olduğu ortaya çıkmaktadır. İş ve özel yaşamda başarılı olmak için düşünce ve duyguların bütünlük içinde olması gerekmektedir. Bu bilinçle, bu eğitim; çalışanların kendi ve başkalarının duygularını tanıması, kendisini harekete geçirebilme, ilişkilerde ve ilişkiler içinde duyguları iyi idare edebilme yeteneğini geliştirmeyi sağlayacak donanımların kazanılmasını sağlar.

KİMLER KATILMALI?

Duyguları kontrol altına almayı ve elverişli bir şekle dönüştürmeyi başarabilmek isteyen herkes

**\* POZİTİF İLETİŞİM,**

EĞİTİMİN AMACI:

Duygusal zekâ becerilerini geliştirmek için temel nitelikte bir eğitim olup,

Bu programın ardından; kendinizle, özel ve iş yaşamınızdaki kişilerle, doğru iletişime geçecek, hayat kalitenizin arttığını fark edeceksiniz.

İlişkilerinizi yönetmede ustalaştıkça, zor insanlarla baş edebilecek ve gereken davranış değişikliklerini gerçekleştirebileceksiniz.

Hayatın her anında karşınıza çıkabilecek krizleri birer avantaja çevirebilmenin inceliklerini fark edecek, sizi güçlendiren değerler ve inançlar ile ilerleyeceksiniz.

Yeteneklerinizin ve güçlü yanlarınızın farkına varıp bunların yaşama aktarmaktan çekinmeyeceksiniz.

KİMLER KATILMALI?

Kurumlarda iletişim becerilerini geliştirmek istenilen her pozisyon için tasarlanır.

Kişisel gelişimine önem veren herkes.

**\* BEDEN DİLİ VE İLETİŞİM,**

EĞİTİMİN AMACI

Sözsüz iletişim, sözler ile aktarılanların tamamlayıcısıdır. Açık iletişim kurulamayan durumlarda ne kadar gizlemeye çalışsak da duygularımız ve düşüncelerimiz bedenin ve mimiklerin dili ile ortaya çıkar. Bu programda beden diline ait genel kalıplar ile kişiye özel sinyalleri fark etmeyi ve iletişimi daha iyi yönetmeyi planlıyoruz.

KİMLER KATILMALI?

Liderler,iletişim konusunda gelişmek isteyen ve kişisel gelişimine önem veren herkes

**\* DİNLE KONUŞ ETKİLE**

EĞİTİMİN AMACI

Düzgün, doğru ve etkili konuşmayı sağlamak, konuşmadan kaynaklanan kişisel kusurlar düzeltilerek, insan ilişkilerinde başarı ve etkililiğin artırılması hedeflenmektedir

KİMLER KATILMALI?

Liderler ,müşteri temsilcileri, kariyer sahibi olmak isteyenler, kariyerinde ilerlemek isteyenler ve etkin ve akıcı konuşmanın gerekli olduğu tüm meslekler

**\* NLP( Neuro Linguistic Programming) İLE YARATICILIK**

EĞİTİMİN AMACI

Bu eğitim yaratıcılık süreçlerini adım adım öğretirken, yaratıcılığın öğrenilen bir durum olduğunu, istenilen durum ve koşullarda yeniden üretilebileceğini ve tarihe damgasını vurmuş kaşif, müteşebbis, sanatçı vb. nin yaratıcılık stratejilerinin anlaşılmasını ve yeniden kullanılmasını ve fark yaratan bireylerin yeniden nasıl modellenebileceğini gösteren bir beceri çalışmasıdır

KİMLER KATILMALI?

Kurum bünyesindeki tüm çalışanlar, kişisel gelişimine önem veren herkes

**\* NLP( Neuro Linguistic Programming) İle Değişim**

EĞİTİMİN AMACI

NLP, düşünme, dil ve davranış süreçlerini inceleyerek, kişilerin belirledikleri hedeflere ulaşmak için bu süreçleri en etkin nasıl kullanabileceğini öğreten bir çalışma alanıdır. Bu süreçler kişide doğal olarak bilinçli veya bilinçsiz yerleşmiş olabilir. NLP, başarıya ulaşmak için, bu süreçler üzerinde kontrol sağlama yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik sistemi sunmaktadır.

NLP, "Kişisel mükemmelliğin sanatı ve bilimi." bazen de " 21. yüzyılın başarı biliminin yeni teknolojisi." olarak tanımlamaktadır. Bu sözlerle anlatılmak istenen NLP'nın bir bilim olduğudur. Yıllardır bilim adamlarının üzerinde çalıştığı ve sonuçları objektif olarak test ederek ortaya koydukları bir alandır. NLP aynı zamanda bir sanattır; çünkü bu sistemlerin bütününü öğrenmekle birlikte, mükemmelliğe ulaşmak için onu ustaca kullanmak da şarttır. NLP bir teknolojidir; çünkü bir çok teknik ve sistemin bir araya gelmesinden oluşur.

EĞİTİMİN KAZANDIRDIKLARI

\*İç ve dış ahengi geliştirmek;

\*İletişim becerilerini geliştirmek;

\*Dilde ustalaşmak;

\*Stratejik sorularla yönlendirmek;

\*Yeni bakış açıları kazanmak;

\*Esneklik kazanmak;

\*Doğru ve hızlı karar verebilmek;

\*Optimum özgüven geliştirmek;

\*Korkulardan kurtulmak;

\*Fobilerden kurtulmak;

\*Sınırlayan inançları ortadan kaldırmak;

\*İstenmeyen davranışları değiştirmek;

\*Yaratıcılığı geliştirmek;\*Girişimciliği geliştirmek;

\*Motivasyon becerisini geliştirmek;

\*Konsantrasyon becerisini geliştirmek;

\*Oto - kontrol geliştirmek;

Ve bu alanlarda, diğer kişilere yol göstericilik yapabilmek...

KİMLER KATILMALI?

Kurum bünyesindeki tüm çalışanlar, kişisel gelişimine önem veren herkes

**Liderlik &Yönetim ve Kurumsal Gelişim,**

**\* DEĞİŞİM YÖNETİMİ,**

EĞİTİMİN AMACI:

Eğitim; kişisel veya kurumsal değişimi başlatmak ve bu süreci yönetmek konusunda gerekli metodolojiyi aktarmayı amaçlamaktadır.

Seminerde değişim ve gelişim kavramları irdelenirken kişinin bunun içinde nasıl yer alabileceği ve kişisel gelişimini nasıl yönetebileceğiyle ilgili yöntemler aktarılmaktadır.

KİMLER KATILMALI?

• Yeniden yapılanma sürecinde olan kuruluşlardaki tüm çalışanlar,

• Her kademe yöneticiler

• Kariyer planlaması yapmak isteyen herkes

**\* ETKİLİ SUNUM BECERİLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Profesyonel iş yaşantısının aktif bireyleri olarak birçok kişi her gün değişik gruplara sunum yapıyor. Katılımcıların etkili, akıllarda kalıcı sunuşlar organize etme ve gerçekleştirme becerisini edinebilmelerinin hedeflendiği bu program ile etkili sunum yapmak çok daha kolay olacak.

KİMLER KATILMALI?

Sunum becerilerini geliştirmek isteyen herkes

**\* İLİŞKİLERİN YÖNETİMİ,**

EĞİTİMİN AMACI:

Program, katılımcılara kendilerini daha iyi ifade edebilmek, karşıdaki kişilere karşı daha duyarlı olmak ve farklı yapıdaki kişilerle etkin iletişim kurmak için gerekli yöntemleri aktarmayı amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Kişiler arası ilişkilerini geliştirmek isteyen herkes

**\* SİNAPTİK MODELLEME**

EĞİTİMİN AMACI:

Bu programda beynimizin nasıl çalıştığını ve onu en çok yararlanacağımız şekilde nasıl kullanacağımızı daha iyi anlamak mümkün olacaktır. “Sinaptik Mpdelleme” kavramı, düşünen ve plan yapmak durumunda olan her insan için daha akıllıca ve daha hızlı faaliyet göstermeye yardımcı olmak amacıyla geliştirilmiştir. Bir Sinaptik Modelleme oluşturulması, beynimizin sonsuz kaynaklarına erişmek, doğru kararları vermek ve duygularımızı anlamak yolunda etkili bir yöntemdir. Bu yöntemi yakından tanımak ve deneyimlemek katılımcılara iş ve özel yaşamlarında büyük katkılar sağlayacaktır.

Genel olarak katılımcılar verimliliği ve yaratıcılığı arttırma, proje ve planlama süreçlerini hızlandırma, etkin karar almayı sağlamada “Sinaptik Modelleme” kullanılması hakkında bilgi ve beceri kazanacaklardır.

KİMLER KATILMALI?

Tüm yöneticiler ve kendini geliştirmek isteyen herkes.

**\*MENTORLUK BECERİLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Mentorluk, çalışanlarınızın performanslarını geliştirmek ve kuruma bağlılığın artırılması için kullanabileceğiniz kurumsal araçlardan birisidir. Bu yöntemle ayrıca kurum içi bilgi transferi sağlanmaktadır. Eğitimimize katılacak yöneticilerin mentorluk yöntemini sistemli bir biçimde kullanabilir hale gelmeleri hedeflenmektedir.

KİMLER KATILMALI?

Mentorluk yapacak tüm yöneticiler veya adaylar.

**\* TAKIM RUHU ,( Indoor ve Outdoor)**

EĞİTİMİN AMACI:

Program, ekip içindeki kişilerin daha etkin takımlar oluşturmak için mesajlar çıkarmasını, motive olmasını, anlamasını, kaynaşmasını ve takım ruhunu güçlendirmesini amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Takımda yer alan tüm bireyler ve takım liderleri

**\* YÖNETİCİLER İÇİN KOÇLUK**

EĞİTİMİN AMACI:

Koçluk, hızla artan rekabet ortamında çalışanlarınızın performanslarını geliştirmek için kullanabileceğiniz liderlik becerilerinin önemli bir parçasıdır. Seminerimize katılacak yöneticilerin koçluk yöntemlerini sistemli bir biçimde kullanabilir hale gelmeleri hedeflenmektedir.

KİMLER KATILMALI?

Koçluk yapacak tüm yöneticiler veya adaylar.

**\* ZAMAN YÖNETİMİ,**

EĞİTİMİN AMACI:

Program, katılımcılarla zamanlarını etkin kullanmak için gerekli yöntemleri paylaşmayı amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Zamanını iyi yönetmek ve yaşam kalitesini artırmak isteyen tüm bireyler.

**\* KİŞİSEL LİDERLİK VE İŞ YAŞAMINDA YÜKSEK PERFORMANS**

EĞİTİMİN AMACI:

Liderlik bireyin kendisinde başlar. Başkalarının davranışlarını etkilemek için önce kendi davranışlarımızı değiştirmeniz gerekir. Bu program sizi iç dünyanıza götürerek kendinizi daha iyi tanımanızı, Program, katılımcıların artan davranış esnekliği, etkin iletişim becerileri ve özgüven ile daha etkin sonuçlara ulaşmalarını amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Yöneticiler ve bireysel gelişimine önem veren, yaşamına anlamlı bir yön katmak isteyen tüm bireyler, etkili ve başarılı olmayı hedefleyen herkes

**\* ETKİLİ YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI,**

EĞİTİMİN AMACI:

Program, sekreterlerin ve yönetici asistanlarının, yöneticilerinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak kavramalarını, işlerini organize etmeleri ve yönetmelerini sağlayacak becerilerin kazandırılmasını amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Yönetici asistanları , yönetici asistan adayları, yöneticiler (beklentilerini belirlemek ve geliştirmek amacıyla), İş yaşamında kariyerini geliştirmek isteyen kişiler

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**İnsan Kaynakları**

**\* İK İÇİN KOÇLUK VE MENTORLUK TEKNİKLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Program, ik yöneticilerinin astlarının performanslarını geliştirmek ve onlara yol göstermek için kullanabilecekleri koçluk ve mentorluk yöntemlerini sistemli bir biçimde kullanabilmelerini amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Tüm yöneticiler ve İnsan Kaynakları uzmanları

**\* KİŞİLİK YAPILARI İLE MÜLAKAT TEKNİKLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Bir kuruma eleman seçerken o pozisyon için en doğru kişiyi belirlemek önemli bir çalışmadır.

Bu program ile katılımcılar, adayların işin gerektirdiği yetkinliklerin yanı sıra, kişilik yapılarını da belirleyerek doğru kişilerin kuruma kazandırılmasını sağlayacaklardır.

KİMLER KATILMALI?

İnsan Kaynakları personeli, yöneticileri ve işe alım yapan diğer yöneticiler

\* EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ

EĞİTİMİN AMACI:

Bu eğitim, fark yaratmak isteyen eğitimcilerle; bilgi, beceri, davranış boyutlarında NLP tekniklerini kullanarak fark yaratmak, etkin olmak ve etkin bir şekilde sunum yapmakla ilgili bilgileri paylaşmayı ve yaşantılarına yerleştirmeyi amaçlamaktadır

KİMLER KATILMALI?

Eğitim vermek isteyen herkes

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Satış ve Müşteri İlişkileri**

**\* MÜŞTERİ ODAKLI İLİŞKİ YÖNETİMİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Müşterilerimizi onlardan daha fazla anlayarak bir adım önde olarak farkındalık ve akılda kalıcılık yaratarak mümkün olduğunca vazgeçilmez olabilme çabasını katılımcılarla paylaşmak

KİMLER KATILMALI?

Başarının kayıtsız şartsız müşteri memnuniyetinden geçtiği ilkesine inanan herkes.

**\*TELEFONDA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ETKİLİ SATIŞ TEKNİKLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Eğitime katılanların telefonda iletişimin zorluklarını aşarak müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp şikayetlerinden faydalanarak çözüm üretmelerini ve müşterilerle ilişkilerin uzun vadeli olduğunun bilinciyle davranmayı bir alışkanlık biçimi haline getirmelerini amaçlamaktadır.

KİMLER KATILMALI?

Telefon ile satış sürecinin içinde bulunan bütün çalışanlar

**\* TEMEL SATIŞ TEKNİKLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Program, müşterilerin farklı alışkanlık, ihtiyaç ve algılama tarzları olduğu konularında katılımcıları bilinçlendirmeyi ve bu farklılıklara uygun satış tekniklerini paylaşarak satışları artırmaları ve uzun dönemli müşteri ilişkileri kurmaları konusunda gerekli becerileri aktarmayı amaçlamaktadır

KİMLER KATILMALI?

Satış sürecinin içinde bulunan bütün çalışanlar

**\* KOÇVARİ SATIŞ BECERİLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Bu programda koçluk tekniklerini kullanarak müşterinin ihtiyaçlarını birlikte araştıran ve koçluk teknikleri ile kişinin doğru karar vermesine yardımcı olan satış temsilcileri yetiştirmek için tasarlanmıştır.

KİMLER KATILMALI?

Her sektörde satış sürecinin içinde bulunan bütün çalışanlar, satış yöneticileri, satış ve müşteri ilişkileri konusunda kariyerini geliştirmek isteyen herkes.

**\* ŞAHİTLİ SATIŞ TEKNİKLERİ**

EĞİTİMİN AMACI:

Esnek satış temsilcisi öncelikle müşterinin ihtiyaçlarını araştırır ve bu ihtiyaçlara denk gelen ürünün özelliklerini avantajlara çevirir. Bu eğitimde amaç müşteri beklentilerine hızla adapte olan yüksek uyumlu satış temsilcisi yaratmaktır. Aktarılan bilgiler şahitlerle desteklenir.

KİMLER KATILMALI?

Her sektörde satış sürecinin içinde bulunan bütün çalışanlar, satış yöneticileri, satış ve müşteri ilişkileri konusunda kariyerini geliştirmek isteyen herkes.

**Gülhan Berkman Yakar’ın Referansları :**

Akman Holding A.Ş.

Alfa Elektronik Yapı Donanımları İnş. San.

Alfaser A.Ş.

ARD Ankara ( Ankara Reklamcılar Derneği )

ATO Ankara Ticaret Odası

Aydöküm Mak.San. A.Ş.

Beğendik A.Ş.

Bilkent Holding

Bilkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merk.

Biem İlaç

Bien Seramik A.Ş.

Çalık Enerji Grubu

Çiğdem Erdinç Tasarım Ofisi

Çuhadaroğlu Sağlık A.Ş.

Elektromed Ltd.

EOS Center

Focus Eğitim ve Danışmanlık

Gazi Üniversitesi Endüstri İlişkileri Topluluğu

Gencer İnşaat Ltd.

Gıpta A.Ş.

Güleç Demir Çelik ve Yapı Malz. A.Ş.

Hacettepe Üniversitesi

IC Holding ( İbrahim Çeçen Holding)

İce Motorlu Araçlar ve Tekstil Gıda San. Tic. A.Ş.

İncekara A.Ş.

İngiliz Kültür Derneği

İngiltere Büyükelçiliği

İzmir Üniversitesi

Junior Chamber International

Koluman Motorlu Araçlar A.Ş.

KOSGEB

Magic Life Otelleri

Med Plus Sağlık Ltd.

Mes Tıbbi Cihazlar

Narlıdere ADM

Naz Kozmetik A.Ş.

N’PR İletişim Danışmanlığı

OSTİM A.Ş.

Otel 2000

Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

Pevonia Cometics

Reis Motorlu Araçlar Tütün Ürünleri Ltd. Şti.

ROTARY Derneği

Sabancı Grup Şirketi /Olmuksa & International Paper A.Ş.

Salihli Endüstri Meslek Lisesi

Savunma Sanayi Müsteşarlığı

Suta İnşaat ve Mühendislik Ltd.

TAI Tusaş Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.

T.C. Merkez Bankası

T.C. Ziraat Bankası

T.C. Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı

Türkerler Holding ( Vedaş )

Türk Telekom

Türkiye İş Kurumu - İŞKUR

Türkiye Peryön ( Personel Yönetimi Derneği )